



Samen schakelen in de wijk

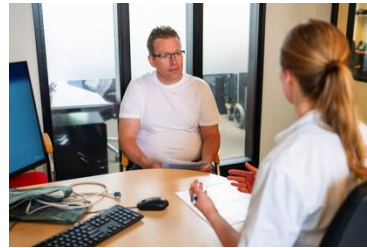
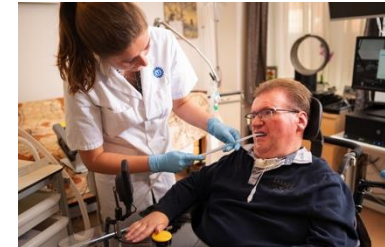
Samenwerken O&I dag Huisartsen Eemland

Sander van Doorn, Huisarts en Onderzoeker



UMC Utrecht

Samenwerken...



... en samen werken

- Overdracht
- VB1
- VB2
- VB3
- Uiteen in subgroepen: deel je 'best practice'
- Plenaire terugkoppeling

Samenwerken: Overdracht

Belang overdracht

Overdracht is de schakel van 'continuïteit van zorg'

Hoe beter de continuïteit, hoe beter de patiënt-ervaring én diens uitkomst

Overdracht in de zorg neemt toe



Wat is een goede overdracht?

Goede overdracht is

- Tijdig
 - Correct
 - Compleet
 - Compact
-
- HASP-richtlijn

Continuïteit van zorg

- Informatie
- Beleid en behandeling
- Relatie



Overdracht vaak zwakke schakel

(Inter)nationale studies laten zien:

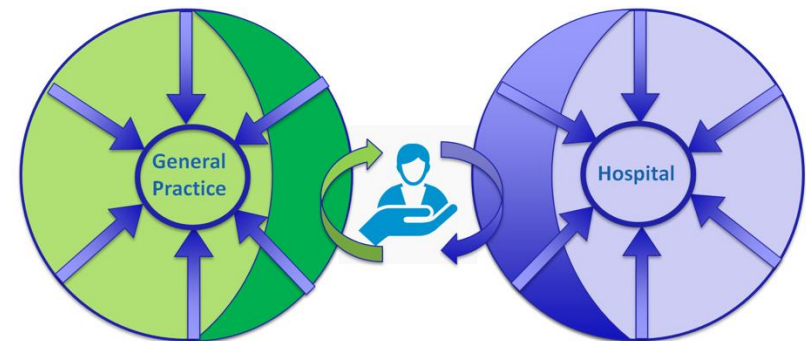
- Incidenten bij overdracht komen vaak voor
- Veel incidenten betreffen verwijs- en ontslagcommunicatie
 - Vaak niet compleet, niet correct en te laat of helemaal niet
 - Veel onjuistheden t.a.v. medicatie
 - Veel multi-interpretabele afkortingen
- Vaak gevolgen voor patiënten (near-misses, adverse events)



Zwakke schakel? (2)

Zorgprofessionals erkennen belang direct, maar stranden in de uitvoering

- Ontslag-protocol lijkt makkelijk, in de praktijk loopt het vaak anders
- Technische systemen ondersteunen onvoldoende
- Uitvoering overdracht krijgt weinig prioriteit in waan van de dag
- Cultuur naar binnen gericht:
 - weinig gericht op perspectief 'volgende zorgverlener'
 - 'hier-en-nu' gaat voor
 - Geen team-besef in zorgnetwerk



Wat moet er gebeuren?

Werken aan verbeteringen op 3 niveaus

Structuur

**Investeren in werkwijzen en technieken
die informatieoverdracht en -uitwisseling faciliteren**

Cultuur

Teamwork EN
gezamenlijk doel
gezamenlijke taal

Situatie-bewustzijn
verschillend doel
verschillend taal

Mensen

**Wederkerigheid tussen professionals: schakelen!
Betrekken patiënten**

Betrekken patiënten

Zorgprofessionals:

Nodig patiënten uit (mede) de regie te nemen

- Exploreer archetype patiënt
- Verdiep je in zelfmanagement vaardigheden

Bespreek overdracht en te verwachten vervolg en blijf zelf betrokken of tenminste bereikbaar

Patiënten: Voel u vrij om mee te doen!

Samen met uw huisarts en ziekenhuis werken aan veilige zorg



Samenwerken:

Samenwerken in de wijk

Utrecht: Wijk Data Wij(k) Doen

Samenwerking tussen

- de Gemeente Utrecht
- het UMC Utrecht / Julius Huisartsen Netwerk
- Regionale huisartsorganisaties (Sterkzorg en RegiozorgNu)

Geïntegreerde wijkgerichte zorg:

- 1e lijn
- Sociaal domein
- Gemeente

Combineren van verschillende gegevens bronnen

WDWD: voorbeeld

Eenzaamheid:

Overgewicht:

Grote gezondheids-welzijnsvraagstukken

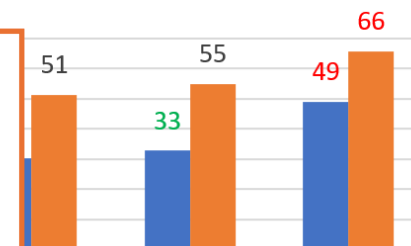


Eenzaamheid

Mentale
gezondheid

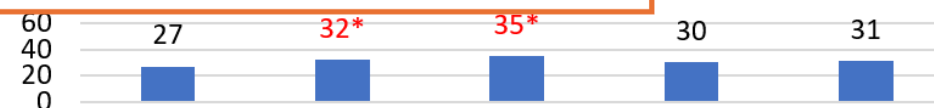
Overgewicht en
bewegen

■ Jongvolwassen



n (65+ jaar)

e klacht:



Samenwerken:

Samenwerken in netwerken

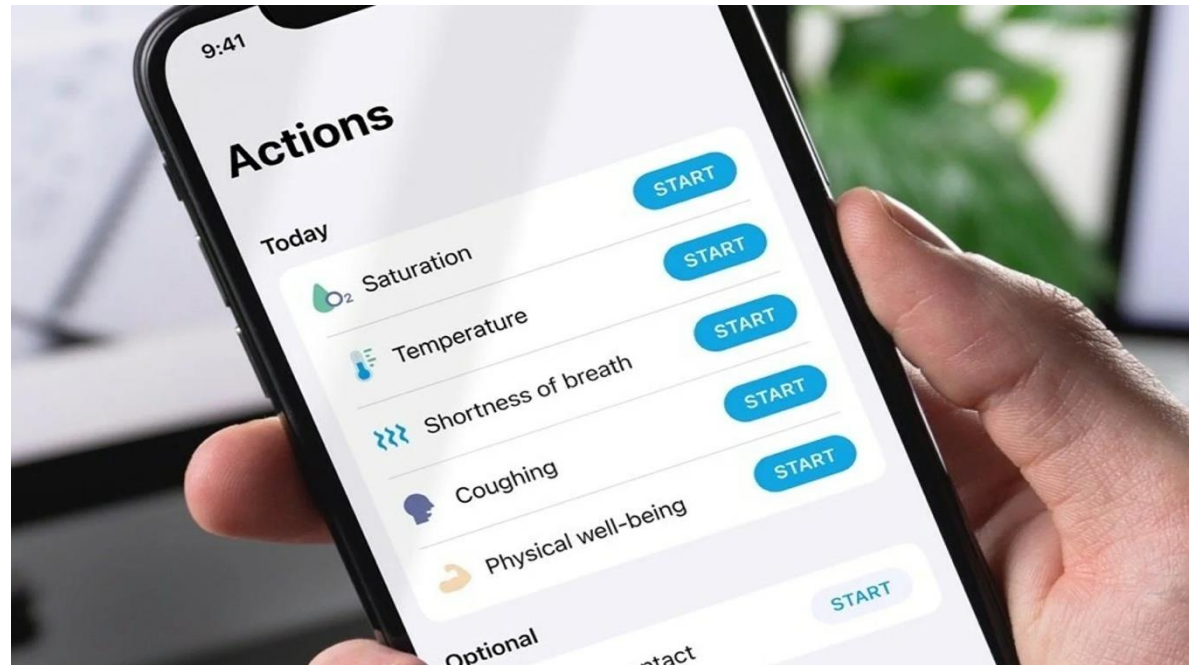
COPD@Home

Thuismonitoring COPD patiënten onder behandeling in 1e lijn

- Samenwerking Huisarts en Longarts (Antonius Ziekenhuis)
- COPD met verhoogd risico longaanval (eerdere longaanval, Gold 3-4, ernstige klachten, BMI<21, gewichtsverlies)

Haalbaarheidsstudie:

- Luscii app
- thuismonitoringscentrum
Antonius Ziekenhuis

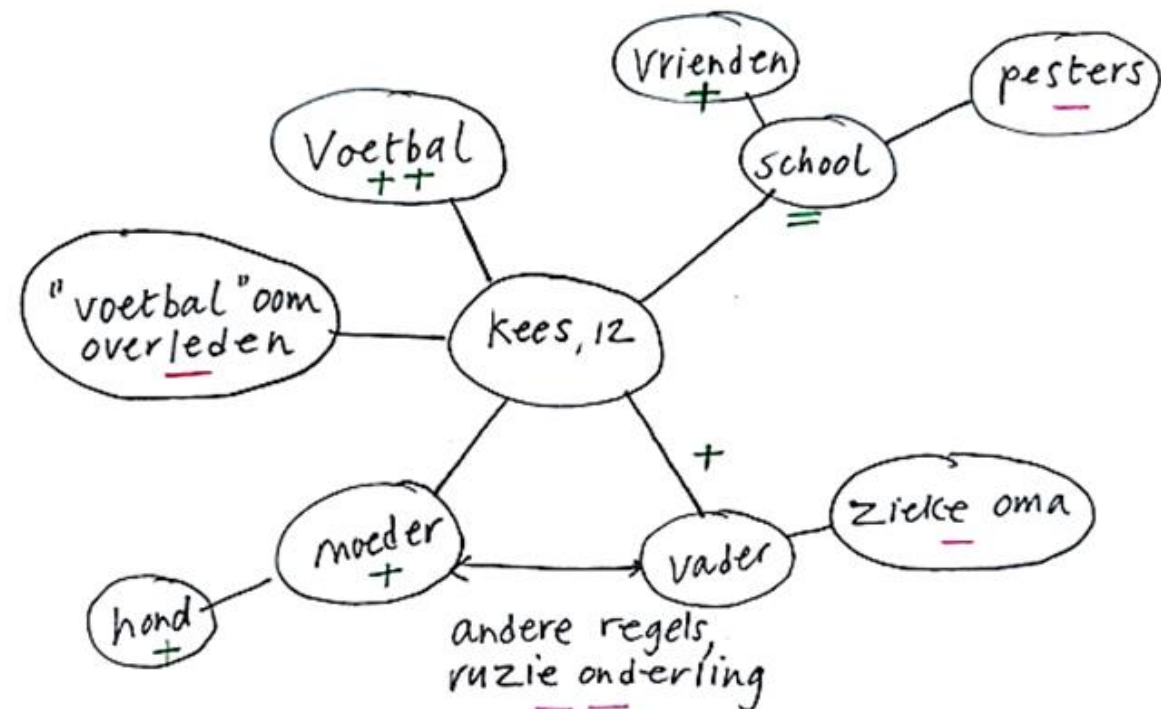


'Samen beslissen met kinderen'

Implementatie van een manier om een breed gesprek te voeren

- Kinderen van 12 tot 18 jaar oud met psychische of aanhoudende lichamelijke klachten
- 'Samen begrijpen' van wat er spelt
- Niet de klacht staat daarbij centraal, maar datgene wat belangrijk is in het leven van het kind

Netwerk intake en Kindtool Positieve Gezondheid



Samenwerken:

Samen leren en/in De Academische Werkplaats

Samen leren:

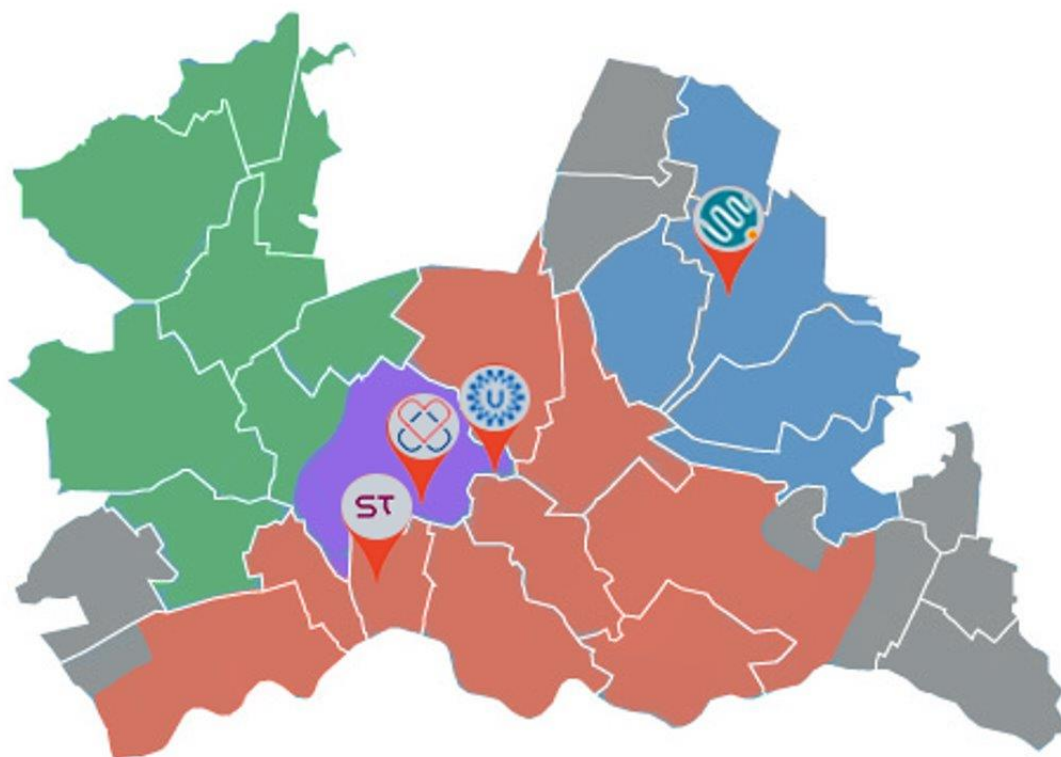
“the gap between educational research and practice is notoriously difficult to overcome”
(Cain & Allen, 2017)

Mechanisms to bridge research-practice gap:

- Facilitating relationships
- Crossing boundaries
- Being a member of more than one community
- Removing barriers
- Building connections
- Interpreting
- Introducing

Academische Werkplaats Huisartsenzorg

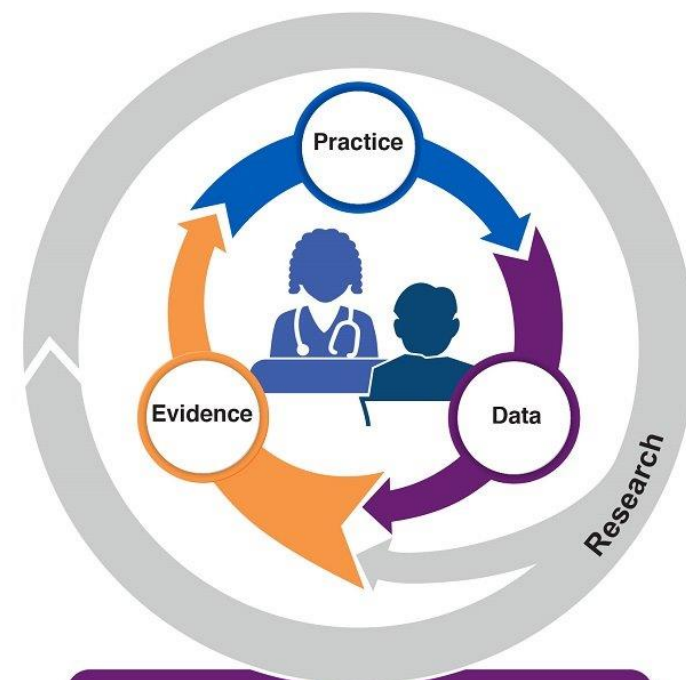
'Locomotief' die de deze ontwikkelingen trekt



■ HUS ■ Unicum ■ RegioZorgNu ■ Huisartsen Eemland



Learning Health Systems



Systematically gather and create evidence.

Apply the most promising evidence to improve care.

Samen schakelen:

Uiteen in subgroepen:

Ken je een 'best practice' op het gebied van samenwerken?

- In de overdracht?
- In de wijk?
- In een netwerk?
- In een learning healthcare system?

Deel ervaringen, korte plenaire terugkoppeling en blik op de toekomst

Van zwakke schakel naar soepel schakelen!

